Fixstars SSD シリーズ保証声明

Fixstars SSD シリーズ（本製品）をお買い上げいただきありがとうございます。本製品ご使用の前に、次の条件を注意してお読みください。お客様は、本製品を使用することによって、本 Fixstars SSD シリーズ保証声明（本契約書）の条件に同意されたものと見なされます。

保証ポリシー
フィックスターズは、本製品（新品に限ります。）の購入者（以下、「お客様」）に対し、以下を保証します。
本契約書に定める保証の対象外となる事由その他保証の除外事由に該当しない場合、本製品が、重要な点においてフィックスターズの公表仕様どおりの機能を実質的に有することを、下記に定める保証期間において、保証します。

製品	保証期間
Fixstars SSD-6000M	購入日から 3 年
Fixstars SSD-3000M	
Fixstars SSD-1000M	購入日から 1 年

本契約書の対象となる本製品が、保証期間内に上記の保証に適合しなくなった場合、フィックスターズは独自の判断で以下のいずれかを行うものとします。

1. 本製品を修理するか、同等以上の容量を有する新しい本製品もしくは再生された本製品、または同様の機能を有する別の製品と交換する。
2. 本製品を修理または交換できない場合、フィックスターズに保証請求が行われた時点における本製品の市場価格を返金する。

交換する場合、フィックスターズはお客様が所有する本製品を、修理済みでフィックスターズの仕様に適合することをフィックスターズにおいて確認済みの中古製品と交換することがあります。修理または交換した製品の保証期間は、当初の製品の残り保証期間または修理または交換した製品の引き渡し日から 90 日間のいずれか長い方の期間が適用されます。交換サービスのために返品された製品をお客様に返送することはありません。ただし、診断の結果、問題なしと判断した場合、お客様の製品を返送します。重要なデータは必ずバックアップを作成してください。本契約書に基づく保証はお客様のみに提供されるものであり、本契約書に基づく権利を第三者に譲渡することはできません。

限定保証の範囲

フィックスターズは、本製品に設計上の欠陥やエラーがないことを保証するものではありません。現時点で判明しているエラーについては、ご要望に応じて通知いたします。また、以下の事項も保証の対象になりません。

1. 本製品がフィックスターズの公表仕様、付属の取扱説明書、その他フィックスターズの指示に従って使用されなかった場合、及び、その他不適切な方法で使用された場合
2. 本製品が本来の目的および環境以外で使用された場合
3. 不具合が、事故、電力の問題、電気状態の異常、機械状態の異常、又は環境状態の異常等、外部からの原因により生じたものである場合
4. 認定されているか否かにかかわらず、第三者の製品、ソフトウェア、またはコンポーネントを使用した結果、本製品にエラーまたは欠陥が発生した場合
5. 不適切なインストールやテスト、誤用、不注意、不正な修理、改造、事故、またはその他の外的要因の結果、エラーまたは欠陥が発生した場合
6. お客様による本契約書の違反の証拠であるとフィックスターズが判断する、その他の状況が存在する場合
7. 前各号に定めるほか、不具合がお客様及び第三者の責に帰すべき事由によるものである場合

お客様は、以下の事項に同意するものとします。

i) 本製品の欠陥やエラー、故障は、データの損失、削除、破損、または改変（データ損失）を生じる可能性があることを認識していること、及び、お客様がデータ損失による損害を防ぐ責任を持ち、本製品に保存された全データの検証済みバックアップを常に維持すること
ii) 本製品が、生命維持装置、救急救命、医療若しくは安全装置、その不具合が、死亡、個人的危害、若しくは身体的危害をもたらすおそれのある用途、軍事、若しくは防衛用途、又は特別な条件若しくは条項が適用される場合がある行政機関の調達を含む（ただし、これらに限定されない。）用途向けに設計されていないことを認識し、本製品をそれらの用途に使用しないこと
iii) お客様自らが、暴力団、暴力団関係企業若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）ではなく、お客様の役員も反社会的勢力ではないこと
iv) 本製品を反社会的勢力に使用させ、又は提供しないこと
v) お客様が、本製品の使用の有無にかかわらず、フィックスターズに対し脅迫的な言動又は暴力を用いたり、偽計又は威力を用いてフィックスターズの業務を妨害し、又は信用を毀損したりする一切の行為をしないこと

お客様が上記事項に違反していた場合には、保証の対象になりません。また、その結果生じた損害についても、フィックスターズは一切の責任を負いません。

保証サービスの受け方

製品の保証サービスを受けるには、保証期間内に、営業日の営業時間内にフィックスターズ営業担当またはカスタマーサポートにお問い合わせください。お問い合わせの際は、以下の情報をご用意ください。

1. お名前、ご住所、E メールアドレス、電話番号
2. 購入の証明となるもの
3. 製品に記されている製品名と製品 ID 番号
4. 不具合の説明

保証サービスのためにフィックスターズが受領した製品に、不適切な梱包、改変、または物理的な損傷などがある場合、保証の対象外となります。保証が適用されない事例は次のとおりですが、これらに限定されません。

1. 不適格な輸送容器の使用を含め、不適切に梱包または輸送された場合
2. 本製品が改変もしくは改造されているか、または物理的に損傷している場合 （深い引っかき傷を含みますがこれに限定されません。）
3. 本製品に付されているシリアル番号、商標、その他の表示、または、バーコードが印刷されたラベルまたはバーコードが除去、削除、改変もしくは改造されているか、滅失破損若しくは取り外されている場合
4. 本製品に含まれるネジが除去され、又は破損している場合
5. 本製品に含まれるソフトウェアが書換えられ、又は全部若しくは一部が削除されている場合
6. CrystalDiskInfo 等の S.M.A.R.T.情報取得ソフトウェアで計測される属性 ID E7（16 進数）における、現在値（Current 値）が 10 以下となっている場合
7. SSD のケースを開けた場合

責任の制限

この保証、または他の如何なる黙示的または明示的保証の下でも、フィックスターズの責任は、上記に規定する修理、交換、払い戻しに限定されます。これらの救済措置は唯一の救済措置であり、他の救済と重複して適用されることはないものとします。フィックスターズは、保証違反または他の如何なる法理論から生じる直接的、特別、付随的または間接的な損害についても、法律で認められる範囲において一切責任を負うものではありません。

フィックスターズが責任を負いかねるこれらのものには、データ損失、逸失利益、ダウンタイム （機能停止期間）、顧客の信用、設備および財産への損害または交換、およびこの製品を含むシステム上で保存または使用されていたあらゆるプログラムまたはデータの修復、再プログラミング、複製にかかる費用等が含まれます。これは、かかる損害の可能性が事前に知らされていた場合も同様です。尚、付随的または間接的な損害の責任の除外または制限を認めていない国または法域においては、上記の制限または除外は適用されません。

法律および管轄権

本契約書の解釈および適用にあたっては、日本法が適用されるものとし、国際物品売買契約に関する国連条約の適用は排除されるものとします。本契約書を含む本製品の保証に関する紛争はいかなるものでもすべて、日本国の東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
本契約書は日本語版が正本であり、本契約書の日本語版と他国語への翻訳版との間に矛盾がある場合は、日本語版に従うものとします。